

## Privacy Notice for Customer

---

TCM Corporation Public Company Limited (hereinafter referred to as “We”) gives precedence to the protection of personal data of our customer (collectively referred to as “You”). To assure you that we will protect and treat your personal data in accordance with the personal data protection laws, we have defined this notice to inform all concerned parties of the details of the implementation on personal data in terms of collection, use, and disclosure (collectively referred to as “Processing”) that may occur as well as informing you of your rights in your personal data and ways to contact us.

### 1. Collected Personal Data

1.1 When you buy goods and/or services, including membership to websites, applications, or various benefits cards, we will collect personal data as follows:

(1) Personal information, such as name, surname, date of birth, status, address, information as specified in the identity card, passport, Facebook ID, Line ID.

(2) Contact information, such as email address, telephone number, address, social media contact, workplace.

(3) Information about your job, such as occupation, position, work experience.

(4) Information about the purchase of goods and/or services, such as purchase history, product claim history, complaints.

(5) Financial information, such as bank account numbers, credit/debit card, income, benefits you have received, payment history.

(6) Information you provide when contacting us or we provide after-sales services, research, and interviews.

1.2 When you visit and/or shop online or visit the website or application, we will collect personal data as follows:

(1) Information about subscription (Registration), such as name, surname, email address, mobile number.

(2) Information about the electronic devices you use, such as IP Address, location data, other device identifiers.

(3) Type and version of the browser you use, including the type and version of the browser plug-in.

(4) Time Zone Setting

## Privacy Notice for Customer

---

1.3 When you visit our company; we will collect, monitor, and process your images, video, and audio recorded by CCTV in these areas and this information can be used to identify you. However, we will display signage to notify you about the areas where CCTV is in operation.

1.4 When you contact us or participate in any activities with us, such as contacting the Contact Center, doing customer satisfaction surveys, joining in marketing activities, various benefits activities, we will collect personal data, such as

(1) Personal information such as name, surname, date of birth, photograph, citizen identity number, driver's license number, passport number.

(2) Contact information, such as email, telephone number, address.

(3) Information about participation in activities, such as the history of participation in previous activities, photos of each activity.

1.5 We may need to collect and process sensitive personal data as required by personal data protection laws to use it for the objectives we have stated in this notice, for example:

(1) When we need to use such information for our security purposes, such as biometric information (face and fingerprint data) for identification purposes.

(2) In some cases, we may collect your sensitive personal data even if the product or service is not directly related to the sensitive information, for instance, we need to use your ID card having religious information to verify your identity.

(3) Health information, for instance, food allergy information for use in various activities.

1.6 In the case of necessity, we will process your sensitive personal data with your explicit consent or for other purposes as required by law only. In this regard, we will do our best effort to establish sufficient security measures to protect your sensitive personal data.

## 2. Sources of Personal Data

We may collect your personal data, which is directly provided to us, such as your information through registration in information systems, exchange of business cards, or request for information about our products or services through the website or electronic channels. We may also receive your personal data from other sources, such as sales representatives in our other business groups, business partners, or affiliates of the customers' companies, or introduction by the Company's agents.

## Privacy Notice for Customer

---

### 3. Objectives of Collection, Use, and Disclosure of Personal Data

3.1 For the execution of your request before entering into a contract or for the performance of a contract that the partners are parties to us such as, for consideration and approval of purchase order requests for goods and/or services, including the identity verification process, power check, delegation and proxy, consideration of the risks in entering into related transactions, and the implementation of our various internal processes for contracting, performance of contracts, delivery of goods, provision of services, including liaison, billing, delivery of relevant documents, etc.

3.2 For the need to comply with the law or to achieve the objectives required by law are as follows:

(1) For the compliance with the law or writs, letters, or orders of authorities, independent organizations, or officials having legal duties and powers, such as the compliance with summons, writs of attachment, court orders, police officers, public prosecutors, government agencies, including reporting or disclosing information to shareholders, government agencies, or independent organizations, such as the Revenue Department, Department of Lands, State Audit Office of the Kingdom of Thailand, or Office of the National Anti-Corruption Commission. This is to comply with the relevant laws.

(2) For the compliance with the law relating to the public interest of public health and the administration of your health and safety, for example, health protection from dangerous communicable diseases or epidemics that may be infectious or transmitted into the Kingdom.

3.3 For the purposes of the legitimate interests pursued by us or by a third party are as follows:

(1) For communication and coordination related to business operations

(2) For the collection and use of your personal data, such as name-surname, position, organization, and photos-motion pictures related to operations and activities for disseminating through various channels, for example, internal email, website, Facebook, LINE, YouTube, or our other online media or other media, such as television or publications.

(3) To open the right to access to or use the Internet or electronic systems.

(4) To carry out business planning, reporting, and forecasting; risk management, monitoring, including the internal audit of the Internal Audit Office and management within the organization as well as for the benefit of internal operations related to the disbursement of the finance and accounting unit.

## Privacy Notice for Customer

---

(5) To proceed with the transfer of any rights, duties, and interests, for example, a merger, separation, or transfer of business, which has been done lawfully.

(6) To be a database of our stakeholders and/or the information for relationship management or related co-ordinations, including opinion surveys to analyze and improve operations.

(7) To disclose necessary information to comply with the assessment criteria we have participated, such as references or project references.

(8) To recruit or consider participation in our programs or activities, such as field trips, study tour, corporate visits, donations, seminars, training programs, or our other projects, or ones that we operate with third parties or government agencies. It also includes any action related to participation in activities, such as, answering questions to win prizes, delivery of prizes, implementations to manage your health and safety, such as health insurance for participating in field trips, as well as evaluation, analysis, and improvement the execution of projects or activities.

(9) For the security of the interior of our premises, including exchanging cards before entering such areas, recording images of visitors with CCTV.

(10) For the purpose of evaluating, improving and developing products, provision of services, and various promotional programs, including surveying satisfaction about products and services to suit and meet your needs.

(11) When you access our social media, for instance, Facebook, LINE, YouTube, and other online media, we may collect, use, or disclose your personal data to our affiliates only for the following purposes.

(a) To measure performance and analyze market surveys and marketing strategies, including business planning, reporting and forecasting.

(b) To survey viewpoints, analyze, research and develop products and services as well as our activities to suit your needs and to develop communications and public relations to meet your needs.

(c) To contact for additional information, complaint investigation, complaint management, storage as a record of the performance according to the internal processes.

(d) To comply with laws and other legal and regulatory investigations and to report or disclose information to government agencies or any other organization by virtue of laws or court

## Privacy Notice for Customer

---

orders, including establishing legal claims, compliance or exercise of legal claims or raising the defense of legal claims.

3.4 To protect vital interests of you or of another person. We process your personal data to, for instance, make contact in case of emergency and control and prevent disease.

3.5 For the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in us.

In case that the personal data collected by us for the aforementioned purposes is the data necessary for the performance of agreements or the compliance with relevant applicable laws, if you refuse to provide such necessary personal data, We may not be able to consider entering into transaction or perform administration in accordance with the agreement with you (as the case may be).

### 4. Disclosure of Your Personal Data

We will not disclose your personal data to third parties unless with your consent or necessity to disclose or report your personal data by law to regulatory authorities, government agencies, and other agencies as required by relevant laws.

In addition, we may need to disclose your personal data to relevant third parties for the purposes outlined above to carry out community service activities or projects, audit, legal advice, investigations, assessments and litigation, and any other necessary actions.

### 5. Duration of Retention of Personal Data

5.1 We will keep your personal data for the period necessary to fulfill the purposes for each type of personal data, unless the law allows for a longer retention period. In case the retention period of personal data cannot be clearly stated, we will retain the data for a period that may be expected in accordance with the collection standard (for example, the general legal age of up to 10 years).

5.2 In the case of CCTV cameras, we will collect information

- Under normal circumstances, your personal data may be stored for up to 30 days.
- In the case of necessity, such as, where evidence is needed in an investigation or prosecution or the personal data owner requests, personal data may be retained for more than 30 days and the Company will securely delete such data upon completion of that purpose.

## Privacy Notice for Customer

---

5.3 We have provided a detection system for the deletion or destruction of personal data when the retention period has expired or personal data is unrelated to or beyond the necessity for the purpose of personal data collection.

5.4 In the event that we use your personal data with your consent, we will process such personal data until you notify us of your request for withdrawal of your consent and we have completed your request. However, we will continue retaining your personal data to the extent necessary with a record of your withdrawal of consent so that we can respond to your requests in the future.

### 6. Security Measures for Personal Data

6.1 The security of your personal data is important to us and we have implemented appropriate technical and administrative security standards to protect personal data from loss, unauthorized access, use, or disclosure, abuse, modification, alteration, and destruction using technology and security procedures, such as encryption and access restrictions to ensure that only authorized persons have access to your personal data and they are trained on the importance of personal data protection.

6.2 We have provided appropriate security measures to prevent the loss, access, use, alteration, correction, disclosure of personal data from persons who do not have rights or duties in connection with that personal data. Such measures will be reviewed when it is necessary or technology changes to ensure appropriate security performance.

### 7. Rights Relating to Your Personal Data

You have the rights under the Personal Data Protection Law as follows:

- Withdraw the consent you have given us to process your personal data. Such withdrawal of consent shall not affect the Processing of personal data legally conducted according to your prior consent.
- Request to view and copy your personal data or disclose the source of your personal data.
- Send or transfer personal data in the electronic form as required by the Personal Data Protection Law to other personal data controllers.
- Object to the collection, use, or disclosure of personal data about you.
- Delete or destroy or make your personal data anonymous.
- Suspend the use of your personal data.

## Privacy Notice for Customer

---

- Alter your personal data to be correct, current, complete and without causing misunderstandings.
- Complain to the Personal Data Protection Committee if we or our personal data processors, including our employees or contractors or personal data processors violate or fail to comply with the Personal Data Protection Law.

We will consider and notify you of the result of your exercise request without delay within 30 days from the date we receive the request, and the rights as abovementioned will be in accordance with the Personal Data Protection Law.

### 8. Amendments to this Announcement

We may revise this Privacy Notice from time to time. When such changes are made, we will notify you via our website and/or email. If your consent is required, we will also proceed to ask for your consent.

### 9. Information about the Data Controller

9.1 Personal Data Controller: TCM Corporation Public Company Limited

9.2 If you have questions about the personal data protection

Office: 2044/24 New-Petchburi Road, Bangkapi Subdistrict, Huaykwang District, Bangkok  
10310

Telephone: 02-3183960 or Email: [info@tcm-corporation.com](mailto:info@tcm-corporation.com)

Announced on June 1, 2022

## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า (Customer Privacy Notice)

บริษัท ทีซีเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เรา”) ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (ซึ่งรวมเรียกว่า “ท่าน”) และเพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าเราจะให้ความสำคัญและปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราจึงได้กำหนดแบบแจ้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านทราบรายละเอียดการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะเป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ซึ่งอาจเกิดขึ้น ตลอดจนแจ้งให้ท่านทราบถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และช่องทางการติดต่อเรา

### 1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

1.1 เมื่อท่านจะซื้อสินค้า และ/หรือบริการ รวมทั้งการเข้าเป็นสมาชิกเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบัตรสิทธิประโยชน์ต่างๆ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

(1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด สถานภาพ ที่อยู่ ข้อมูลตามที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง Facebook ID Line ID

(2) ข้อมูลการติดต่อ เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ ช่องทางติดต่อโซเชียลมีเดีย สถานที่ทำงาน

(3) ข้อมูลเกี่ยวกับงานของท่าน เช่น อาชีพ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน

(4) ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ เช่น ประวัติการซื้อสินค้า ประวัติการเคลมสินค้า ชื่อโรงเรียน

(5) ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิต ข้อมูลรายได้ สิทธิประโยชน์ที่ท่านได้รับ ประวัติการจ่ายเงิน รายได้

(6) ข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้เมื่อท่านติดต่อเรา หรือเราดูแลให้บริการหลังการขาย การทำวิจัย และการสัมภาษณ์

1.2 เมื่อท่านเข้าชม และ/หรือซื้อสินค้าออนไลน์ หรือเข้าชมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

(1) ข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครสมาชิก (Registration) เช่น ชื่อ นามสกุล อีเมล เบอร์มือถือ

(2) ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านใช้ เช่น IP Address ข้อมูลที่อยู่ (Location Data)

Other device identifier

(3) ชนิดและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้ รวมถึงชนิดและเวอร์ชันของ plug-in ของเบราว์เซอร์

(4) การตั้งค่าเขตเวลา (Time zone)

1.3 เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมภายในบริษัทของเรา เราจะมีเก็บภาพและเสียงข้อมูลภาพ หรือวิดีโอที่บันทึกภาพของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเรา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจระบุตัวตนของท่านได้ ทั้งนี้เราไม่ได้เก็บข้อมูลเสียงผ่านทางกล้องโทรทัศน์วงจรปิด อย่างไรก็ตามเราจะติดป้ายก่อนที่จะถึงบริเวณที่มีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจับภาพ เพื่อให้ท่านทราบ

1.4 เมื่อท่านติดต่อเรา หรือร่วมกิจกรรมใดๆ กับเรา เช่น ติดต่อ Contact Center การทำ Customer Satisfaction กิจกรรมทางการตลาด กิจกรรมสิทธิประโยชน์ต่างๆ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น



## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า (Customer Privacy Notice)

(1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด รูปถ่าย หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขใบขับขี่ หมายเลขหนังสือเดินทาง

(2) ข้อมูลการติดต่อ เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่

(3) ข้อมูลเกี่ยวกับการร่วมกิจกรรม เช่น ประวัติการร่วมกิจกรรมในครั้งก่อนๆ ภาพถ่ายในแต่ละกิจกรรม

1.5 เราอาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่เราแจ้งไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เช่น

(1) เมื่อเราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัยของเรา เช่น ข้อมูลชีวภาพ (ข้อมูลใบหน้า ลายนิ้วมือ) เพื่อใช้ในการระบุตัวตน

(2) ในบางกรณี เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน แม้ว่าสินค้าหรือบริการนั้นไม่ได้เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีความอ่อนไหวโดยตรง เช่น เราจำเป็นต้องใช้บัตรประชาชนของท่านซึ่งมีข้อมูลศาสนา เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของท่าน

(3) ข้อมูลสุขภาพ เช่น ข้อมูลการแพ้อาหาร เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ

1.6 ในกรณีที่จำเป็น เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านโดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น ทั้งนี้เราจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน

## 2. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เราโดยตรง เช่น การให้ข้อมูลของท่านแก่เราผ่านการลงทะเบียนในระบบสารสนเทศ การแลกเปลี่ยนนามบัตร การร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เป็นต้น รวมถึงเราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น เช่น ตัวแทนขายในกลุ่มธุรกิจอื่นของเรา พันธมิตรทางธุรกิจ หรือบริษัทในเครือของบริษัทลูกค้า หรือตัวแทนของบริษัทซึ่งเป็นผู้แนะนำ เป็นต้น

## 3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญาหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญากับเรา เช่น เพื่อการพิจารณาอนุมัติคำขอซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการ รวมถึงกระบวนการตรวจสอบยืนยันตัวตน การตรวจสอบอำนาจ การมอบอำนาจและการรับมอบอำนาจ การพิจารณาความเสี่ยงในการเข้าทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินการตามกระบวนการภายในต่างๆ ของเราเพื่อการทำสัญญา การปฏิบัติตามสัญญา การส่งสินค้า การให้บริการ รวมไปถึงการติดต่อประสานงาน การเรียกเก็บค่าใช้จ่าย การจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

3.2 เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น

## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า (Customer Privacy Notice)

(1) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หนังสือ หรือคำสั่งของหน่วยงาน องค์กรอิสระ หรือเจ้าพนักงานที่มีหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามหมายเรียก หมายอายัด คำสั่งของศาล เจ้าหน้าที่ตำรวจ อัยการ หน่วยงานราชการ รวมถึงการรายงานหรือเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้น หน่วยงานราชการ หรือองค์กรอิสระ เช่น กรมสรรพากร กรมที่ดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข และการบริหารจัดการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของท่าน เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่ออันตรายหรือโรคระบาดที่อาจติดต่อหรือแพร่เข้ามาในราชอาณาจักร

3.3 เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา หรือของบุคคลอื่น เช่น

(1) เพื่อการติดต่อประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

(2) เพื่อการเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง หน่วยงาน และภาพถ่าย-ภาพเคลื่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและกิจกรรม เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมลภายใน เว็บไซต์ Facebook LINE YouTube หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ ของเรา หรือสื่ออื่นๆ เช่น โทททัศน์ สิ่งพิมพ์ เป็นต้น

(3) เพื่อใช้เปิดสิทธิการเข้าถึงหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

(4) เพื่อดำเนินการวางแผน การรายงาน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ รวมถึงการตรวจสอบภายในของสำนักตรวจสอบภายใน และการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึงเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานภายในที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินของหน่วยงานบัญชีการเงิน

(5) เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ใดๆ เช่น การควบรวมกิจการ การแยก หรือการโอนกิจการ หรือซึ่งได้กระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย

(6) เพื่อเป็นฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของเรา และ/หรือใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารความสัมพันธ์ หรือการติดต่อประสานงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสำรวจความคิดเห็น เพื่อนำมาวิเคราะห์ และปรับปรุงการดำเนินงาน

(7) เพื่อการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินต่างๆ ที่เราเข้าร่วม เช่น การอ้างอิงหรือ Project Reference

(8) เพื่อรับสมัคร หรือพิจารณาให้เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเรา เช่น กิจกรรมทัศนศึกษา การศึกษาดูงาน การเยี่ยมชมกิจการ การรับบริจาค งานสัมมนา โครงการอบรมหรือโครงการอื่นๆ ของเรา หรือที่เราดำเนินการร่วมกับบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานราชการ เป็นต้น รวมถึงการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น การตอบคำถามลุ้นรางวัล การจัดส่งของรางวัล การดำเนินการเพื่อการบริหารจัดการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของท่าน เช่น การทำประกันสุขภาพ สำหรับการเข้าร่วมทัศนศึกษา เป็นต้น ตลอดจนการประเมินผล การวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม

(9) เพื่อการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณอาคาร สถานที่ ของเรา รวมถึงการแลกบัตรก่อนเข้าบริเวณพื้นที่ดังกล่าว การบันทึกภาพผู้ที่มาติดต่อด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV)

## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า (Customer Privacy Notice)

(10) เพื่อประโยชน์ในการประเมิน ปรับปรุง และพัฒนาสินค้า การให้บริการ และรายการส่งเสริมการขายต่างๆ รวมถึงเพื่อสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เพื่อให้เหมาะสมและตรงตามความต้องการของท่าน

(11) เมื่อท่านใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของเรา เช่น Facebook LINE YouTube และสื่อออนไลน์อื่นๆ เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบริษัทในเครือท่านนั้น เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(ก) เพื่อวัดผลการปฏิบัติงาน และการวิเคราะห์การสำรวจตลาดและกลยุทธ์ทางการตลาด รวมทั้งเพื่อดำเนินการวางแผน การรายงาน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ

(ข) เพื่อสำรวจความคิดเห็น วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงกิจกรรมของเราให้เหมาะสมกับความต้องการของท่าน และเพื่อการพัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ตรงตามความต้องการของท่าน

(ค) เพื่อการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม การตรวจสอบข้อร้องเรียน การจัดการข้อร้องเรียน การจัดเก็บเป็นบันทึกผลการดำเนินการ การดำเนินการตามกระบวนการภายใน

(ง) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวน สอบสวนตามกระบวนการทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่นใด และเพื่อรายงานหรือเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการหรือองค์กรอื่นใดซึ่งอาศัยอำนาจตามกฎหมาย หรือคำสั่งศาล รวมทั้งเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

3.4 เพื่อป้องกันและระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านหรือบุคคลอื่น เช่น การติดต่อในกรณีฉุกเฉิน การควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ

3.5 เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้นเป็นข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือการปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่ใช้บังคับ หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังกล่าว เราอาจไม่สามารถพิจารณาเข้าทำธุรกรรม หรือบริหารจัดการตามสัญญากับท่านได้ (ตามแต่กรณี)

#### 4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ ได้รับความยินยอมจากท่าน หรือมีความจำเป็นต้องเปิดเผยหรือรายงานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลหน่วยงานราชการ และหน่วยงานอื่นๆ ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

นอกจากนี้ เราอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ข้างต้น เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม หรือโครงการ การให้บริการแก่ชุมชน การตรวจสอบบัญชี การขอคำปรึกษาทางกฎหมาย การตรวจสอบ การประเมิน และการดำเนินคดี และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็น

#### 5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า (Customer Privacy Notice)

5.1 เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามประเภทข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่นานขึ้น ในกรณีที่ไม่สามารถระบุระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลได้ชัดเจน เราจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ตามระยะเวลาที่อาจคาดหมายได้ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวม (เช่น อายุความตามกฎหมายทั่วไปสูงสุด 10 ปี)

5.2 กรณีกล้อง CCTV เราจะเก็บข้อมูล

- ในสถานการณ์ปกติ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเก็บไว้นานถึง 30 วัน
- ในกรณีจำเป็น เช่น กรณีที่จำเป็นต้องใช้เป็นหลักฐานในการสืบสวน สอบสวน หรือการดำเนินคดี หรือกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเก็บรักษาไว้เกินกว่า 30 วันและบริษัทจะดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวอย่างปลอดภัยเมื่อเสร็จสิ้นวัตถุประสงค์นั้นๆ แล้ว

5.3 เราจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

5.4 กรณีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยขอความยินยอมจากท่าน เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจนกว่าเราจะดำเนินการตามสัญญาเสร็จสิ้นและท่านขอยกเลิกความยินยอม อย่างไรก็ตามเราจะยังเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นสำหรับบันทึกเป็นประวัติว่าท่านเคยยกเลิกความยินยอม เพื่อให้เราสามารถตอบสนองต่อคำขอของท่านในอนาคตได้

### 6. มาตรการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา และเราได้นำมาตราฐานความปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารที่เหมาะสมใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญหาย การเข้าถึง การใช้หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานในทางที่ผิด การดัดแปลงเปลี่ยนแปลง และการทำลาย โดยใช้เทคโนโลยีและขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย เช่น การเข้ารหัสและการจำกัดการเข้าถึง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและบุคคลเหล่านี้ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความสำคัญของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

6.2 เราจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องหรือหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

### 7. สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สรุปดังนี้

- ถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

- ขอดูและคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า (Customer Privacy Notice)

- ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
  - คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน
  - ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ (anonymous)
  - ระวังการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
  - แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
  - ร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เราหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของเราหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ทั้งนี้ เราจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านโดยเร็วภายใน 30 วันนับแต่วันที่เรารับคำร้องขอดังกล่าว และสิทธิตามที่กล่าวมาข้างต้น เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

### 8. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

เราอาจแก้ไขปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว และเมื่อมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเช่นว่านั้น เราจะประกาศให้ท่านทราบผ่านทางเว็บไซต์ของเรา และ/หรือแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางอีเมล ทั้งนี้ หากจำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่านเราจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านเพิ่มเติมด้วย

### 9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล : บริษัท ทีซีเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

9.2 กรณีที่ท่านมีข้อสอบถามเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน : 2044/24 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

เบอร์ติดต่อ 02-3183960 หรือ อีเมล [info@tcm-corporation.com](mailto:info@tcm-corporation.com)

ประกาศมา ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2565