



Privacy Notice for CCTV

TCM Corporation Public Company Limited (hereinafter referred to as “we”) currently uses closed-circuit television (CCTV) devices within and around the premises including space, buildings, and car parks for health, safety, and security purposes. We collect and hold personal data of all staff, employees, customers, workers, contractors, visitors, or any individuals entering the monitored areas within our premises through the use of CCTV devices (collectively referred to as “you”).

This CCTV privacy notice (“Notice”) provides information about our collection, use, and disclosure of individually identifiable information (“Personal Data”).

1. Legal Bases for Data Processing

We collect your personal data on any of the following legal bases:

- 1.1 Vital interests – it is necessary to prevent or stop a danger to your life, body, or health or others’.
- 1.2 Legitimate interests – it is necessary for the legitimate interests of ours or third parties, which are required to be balanced with your fundamental rights to data privacy.
- 1.3 Legal obligations – we owe a duty to comply with legal obligations prescribed by the applicable laws, including but not limited to the laws regarding safety and environment in the workplace and our property.

2. The Objectives of Personal Data Collection

We collect your personal data for the following purposes:

- 2.1 To protect your health, personal safety, and belongings;
- 2.2 To protect and prevent our premises, buildings, facilities, and assets from damage, disruption, vandalism, or other types of crime;
- 2.3 To support law enforcement agencies in crime deterrence, prevention, investigation, and prosecution;
- 2.4 To assist in the resolution of disputes which arise in the course of disciplinary or grievance proceedings;
- 2.5 To assist in the investigation or proceedings concerning whistleblowing complaints;
- 2.6 To assist in the establishment or defence of any civil litigation, including but not limited to employment proceedings.

Privacy Notice for CCTV

3. Personal Data We Collect and Use

CCTV cameras are placed in highly visible locations. We also place appropriate signage at the entry points and in the monitored areas to alert you that CCTV surveillance is in operation and your personal data is recorded when you enter the premises. Our CCTV captures images and motion pictures of all individuals and their belongings (e.g., your vehicle, bag, hat, and clothing) when entering the monitored space in our premises and facilities ("CCTV Data"). In certain cases, we may collect, use, or disclose your sensitive personal data (e.g., facial recognition data) only on the basis of your explicit consent or where permitted by law.

We do not install CCTV devices in private places which may seriously violate your privacy, including toilets, bathrooms, and employees' resting areas.

4. Disclosure of Your Personal Data

We will keep CCTV data confidential and will not disclose it, except to achieve the objectives of personal data collection concerning CCTV monitoring in this notice. If necessary, we may disclose your personal data to the following persons or juristic persons:

4.1 Government and/or regulatory agencies – we may disclose your personal data to them in compliance with legal obligations to support and assist in law enforcement, investigation, or prosecution.

4.2 Third-party service providers – we may disclose your personal data to them as our necessary steps to ensure the protection of your and others' health and personal safety, and belongings.

5. Rights Relating to Your Personal Data

You have the rights under the Personal Data Protection Law as follows:

5.1 Withdraw the consent you have given us to process your personal data. Such withdrawal of consent shall not affect the Processing of personal data legally conducted according to your prior consent.

5.2 Request to view and copy your personal data or disclose the source of your personal data.

5.3 Send or transfer personal data in the electronic form as required by the Personal Data Protection Law to other personal data controllers.

Privacy Notice for CCTV

5.4 Object to the collection, use, or disclosure of personal data about you.

5.5 Delete or destroy or make your personal data anonymous.

5.6 Suspend the use of your personal data.

5.7 Alter your personal data to be correct, current, complete and without causing misunderstandings.

5.8 Complain to the Personal Data Protection Committee if we or our personal data processors, including our employees or contractors or personal data processors violates or fails to comply with the Personal Data Protection Law.

We will consider and notify you of the result of your exercise request without delay within 30 days from the date we receive the request, and the rights as abovementioned will be in accordance with the Personal Data Protection Law.

6. Duration of Retention of Personal Data

We will maintain and keep your personal data and CCTV data for 30 days after you have entered into our monitored areas, except finished goods storage areas where the data will be kept for 60 days for post-shipment inspection if we are under unexpected circumstances. The period we keep your personal data will be in compliance with the prescription period under the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019). When we are no longer permitted by law to store your personal data, we will delete and remove it from our systems and records.

7. Security Measures for Personal Data

We have appropriate security measures for personal data protection which cover both technical and administrative safeguards to prevent your personal data from being accidentally lost, accessed, deleted, destructed, used, altered, corrected, or disclosed in an unauthorised way in compliance with our information technology policies and guidelines.

In addition, this privacy notice is required to be posted conspicuously in the area where all employees can acknowledge and understand the guidelines for personal data security during their collection, use, or disclosure to maintain confidentiality, integrity, and availability of the data. Furthermore, we will review and update our security measures and this privacy notice when appropriate.

Privacy Notice for CCTV

8. Obligations of Data Controllers

We limit access to your personal data to only specific employees or persons who have been authorised to collect, use, or disclose personal data in processing activities. They will process your personal data on only on our instructions and they are strictly subject to this privacy notice.

9. Amendments to this Announcement

If appropriate, we reserve the right to change or update this privacy notice from time to time. We will inform you of the updated privacy notice at the entry points, posting time and date of the latest revision at the bottom of the privacy notice. However, we encourage you to regularly check this privacy notice to look for changes or updates, particularly before visiting our premises.

Your entry to our premises implies consent to the terms and conditions of this privacy notice. Please do not enter into our premises if you do not agree with any of these terms and conditions. If you continue to enter into this area after this privacy notice has been changed or updated and publicly posted on the given channels, we will imply that you consent to such changes or updates.

10. Information about the Data Controller

10.1 Personal Data Controller: TCM Corporation Public Company Limited

10.2 If you have questions about the personal data protection

Office: 2044/24 New-Petchburi Road, Bangkapi Subdistrict, HuayKwang District, Bangkok
10310

Telephone: 02-3183960 or Email: info@tcm-corporation.com

Announced on June 1, 2022

ประกาศความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV Privacy Notice)

บริษัท ทีซีเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “เรา”) กำลังดำเนินการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) สำหรับการเฝ้าระวังสังเกตการณ์ในพื้นที่ภายใน และรอบบริเวณอาคาร/ลานจอดรถ เพื่อการปกป้องชีวิต สุขภาพ และทรัพย์สิน ทั้งนี้เราทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ลูกค้า ลูกจ้าง พนักงาน ผู้รับเหมา ผู้มาติดต่อ หรือบุคคลใดๆ ทั้งหมดที่เข้ามาในพื้นที่ที่มีการเฝ้าดูแลผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (เรียกรวมกันว่า “ท่าน”)

ประกาศความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด (“ประกาศ”) ฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการที่เราเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลได้ (“ข้อมูลส่วนบุคคล”)

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานกฎหมายดังต่อไปนี้

- 1.1 ความจำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน หรือบุคคลอื่น
- 1.2 ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา หรือบุคคลอื่น โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 1.3 ความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งควบคุมดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และทรัพย์สินของเรา

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 2.1 เพื่อการปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยส่วนตัวของท่าน ซึ่งรวมไปถึงทรัพย์สินของท่าน
- 2.2 เพื่อการปกป้องอาคาร สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพย์สินของเรา จากความเสียหาย การขัดขวาง การทำลายซึ่งทรัพย์สินหรืออาชญากรรมอื่น
- 2.3 เพื่อสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อการยับยั้ง ป้องกัน สืบค้น และดำเนินคดีทางกฎหมาย
- 2.4 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการระงับข้อพิพาทซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างที่มีกระบวนการทางวินัย หรือกระบวนการร้องทุกข์
- 2.5 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวน หรือ กระบวนการเกี่ยวกับการส่งเรื่องร้องเรียน
- 2.6 เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการริเริ่มหรือป้องกันการฟ้องร้องทางแพ่ง ซึ่งรวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและใช้

เราทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดในตำแหน่งที่มองเห็นได้ โดยจะจัดวางป้ายแจ้งบริเวณทางเข้า รวมถึงพื้นที่ที่เราเห็นสมควรว่าเป็นจุดที่ต้องมีการเฝ้าระวัง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านเข้ามายังพื้นที่ โดยเราเก็บรวบรวมภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหว และภาพสิ่งของ (เช่น ยานพาหนะ กระเป๋า หมวก เครื่องแต่งกายของท่าน เป็นต้น) เมื่อท่านเข้าสู่พื้นที่ที่มีการเฝ้าระวังดูแลภายในอาคารและสถานที่ผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (“ข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด”) ในบางกรณี เราอาจจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือ

ประกาศความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV Privacy Notice)

เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน (เช่น ข้อมูลการจดจำใบหน้าของท่าน) ทั้งนี้ ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

ทั้งนี้ เราจะไม่ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่ที่อาจล่วงละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของท่านจนเกินสมควร ได้แก่ ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ หรือสถานที่เพื่อใช้ในการพักผ่อนของผู้ปฏิบัติงาน

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะเก็บรักษาข้อมูลในกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวกับท่านไว้เป็นความลับ และจะไม่ทำการเปิดเผย เว้นแต่กรณีที่เรามีความจำเป็นเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการเฝ้าระวังสังเกตการณ์ตามที่ได้ระบุในประกาศฉบับนี้ เราอาจเปิดเผยข้อมูลในกล้องวงจรปิดแก่ประเภทของบุคคลหรือนิติบุคคล ดังต่อไปนี้

4.1 หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนในการบังคับใช้กฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการสืบสวน สอบสวน หรือการดำเนินคดีความต่างๆ

4.2 ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เพื่อความจำเป็นในการสร้างความมั่นใจในเรื่องการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ รวมทั้งทรัพย์สินของท่านหรือบุคคลอื่น

5. สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สรุปดังนี้

5.1 ถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

5.2 ขอดูและคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5.3 ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น

5.4 คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่าน

5.5 ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ (anonymous)

5.6 ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5.7 แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

5.8 ร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เราหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของเราหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ เราจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านโดยเร็วภายใน 30 วันนับแต่วันที่เรารับคำร้องขอดังกล่าว และสิทธิตามที่กล่าวมาข้างต้น เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ประกาศความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV Privacy Notice)

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่าน เป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ท่านเข้ามาภายในพื้นที่ของเรา ยกเว้นในส่วนพื้นที่ของสโตร์สินค้าสำเร็จรูปจะเก็บรักษาเป็นระยะเวลา 60 วัน เพื่อเป็นข้อมูลในการตรวจสอบการส่งสินค้าย้อนหลังกรณีที่เกิดปัญหาต่างๆ โดยระยะเวลาดังกล่าวเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวจะทำการ ลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป

7. มาตรการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

เรามีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ลบ ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของเรา

นอกจากนี้ เราได้กำหนดให้มีประกาศความเป็นส่วนตัวขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอ้างอิงซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล เราได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

8. ความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ เราจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

9. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ เราอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เราเห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านการตีพิมพ์ประกาศที่บริเวณทางเข้า โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้ายอย่างใดก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเข้ามาในพื้นที่

การเข้ามาในพื้นที่ของท่าน ถือเป็นการรับทราบข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดระงับการเข้าพื้นที่หากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงเข้ามาในพื้นที่ต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

ประกาศความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด
(CCTV Privacy Notice)

10. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล : บริษัท ทีซีเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

10.2 กรณีที่ท่านมีข้อสอบถามเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน : 2044/24 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

เบอร์ติดต่อ 02-3183960 หรือ อีเมล info@tcm-corporation.com

ประกาศมา ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2565

2044/24 New Petchburi Road, Bangkapi, Huaykwang, Bangkok 10310 T: +66 2 318 3960 F: +66 2 3183962

WWW.TCM-CORPORATION.COM